



แบบสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า Customer Satisfaction Survey

Please send this survey to: QHSE Manager, MMSVS Group 978 Srinakarin Rd., Kwang Suanluang,
Khet Suanluang, Bangkok 10250. Tel. 02-3227979, Fax 02-3227117
E-mail: suvit@mmsvsgroup.com

ข้อมูล (Information)

วันที่ Date:

ชื่อบริษัทลูกค้า

Customer Company name:

ชื่อบุคคล

Person name:

ตำแหน่ง

Position:

อีเมล

e-mail:

หมายเลขโทรศัพท์

Telephone number:

สถานภาพ

Condition

ไม่มีการทำสัญญา

General Customer

มีการทำสัญญา

Contractual Customer

ประเภทของธุรกิจที่ท่านใช้บริการ (สามารถเลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

What type of business do you use? (You can choose more than one choice)

พิธีการศุลกากรและการขอใบอนุญาตต่างๆ

Customs clearance, shipping & permits

การขนส่งและคลังสินค้า

Land transportation & warehouse

จัดหาบุคลากร และ ให้เช่าเครื่องมือ เครื่องจักร

Manpower & Equipment Supplies

ซ่อมเครื่องมือชุดเจาะ

Repair Drilling Tools

ประกอบและซ่อมแซมงานโครงสร้างโลหะ

Steel Fabrication & Repair

อื่นๆ

Other

ความถี่ของการใช้บริการ โดยเฉลี่ย

How often do you use our service?

ทุกวัน

Daily

เดือนละครั้ง

Once a month

สัปดาห์ละครั้ง

Once a week

อื่นๆ

Other

ความพึงพอใจ (Satisfaction)

โปรดกาเครื่องหมาย ถูก ✓

Please check ✓

รายละเอียด Details	ดี Good	พอใช้ Fair	ไม่ดี ควร ปรับปรุง Poor
ความสะดวกในการติดต่อกับเจ้าหน้าที่ของบริษัท Are you convenient to contact us?			
ความสุภาพและอัธยาศัยของเจ้าหน้าที่ให้บริการท่าน Politeness and personality of our staff			
ความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ Professional skills and competency of our staff			
ความพึงพอใจเมื่อพิจารณาโดยรวมทุกๆด้าน Your satisfaction with our organization on overall consideration			

เหตุผลที่ท่านเลือกใช้บริการจากเรา Why did you choose our company to work for you?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

คำแนะนำในส่วนที่เราควรปรับปรุง Please recommend for our improvement.

.....

.....

.....

.....

.....

.....